

Toepasselijkheid

De condities Tielbeke zijn van toepassing op alle door Tielbeke te verrichten diensten m.b.t. transport en forwarding. Voor warehousing gelden de Physical Distribution condities, welke op verzoek kunnen worden toegezonden. Tielbeke is niet gebonden aan enige afwijking van deze algemene voorwaarden, tenzij een dergelijke afwijking schriftelijk is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Tielbeke. De condities en aanvullende standaardvoorwaarden zijn te downloaden via onze website: <https://tielbeke.nl/algemene-voorwaarden>

Aanvullende standaardvoorwaarden

Naast deze condities zijn de volgende standaardvoorwaarden van toepassing:

Nationaal Transport: Op nationale vervoerswerkzaamheden zijn de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 van toepassing.

International Transport: Op internationale vervoerswerkzaamheden zijn van toepassing de bepalingen van het CMR-verdrag alsmede als aanvulling daarop de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities 2002.

Expediteurswerk: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Rotterdam en Amsterdam op 1 mei 2018.

Physical Distribution: PHYSICAL DISTRIBUTION VOORWAARDEN 2000, Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 1 september 2000 ingeschreven onder nummer 177/2000 en Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 1 september 2000 ingeschreven onder nummer 116/2000.

Berekeningswijze tarieven en betalingscondities

De tarieven gelden in EURO (€) per zending, excl. BTW voor:

- Ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer, met normale afmetingen;
- Leveringsconditie "franco huis" bij uitgaande zendingen, en "af fabriek" bij inkomende zendingen;
- Zendingen die door de afzender voldoende zijn gemerkt met naam/adres/postcode en plaatsnaam ontvanger;
- Het zelf laden/lossen door afzender/ontvanger, tenzij anders overeengekomen.

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Leveringen met kooi-aap enkel op aanvraag mogelijk.

Al onze vrachttarieven zijn voorts exclusief stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren, (kilometer)heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd.

Met uitzondering van extreme kostenstijgingen, gelden onze tarieven o.o.v. tot en met 31 december 2023.

Tarieven in combinatie met dieselclausule

Diesel toeslag wordt berekend over het totaal van de geleverde diensten.

Betalend gewicht

Bij het bepalen van het tarief voor uw zendingen gaan wij uit van de volgende richtlijnen:

- Brutowicht zending inclusief verpakking (Het werkelijk gewicht van de zending is gelijk aan het fysieke gewicht, inclusief verpakkingsmateriaal);
- Volumineuze goederen: Ook het volume van uw zending kan van belang zijn voor de bepaling van het tarief. Daarbij hanteren wij volumeberekeningen. Uitgegaan wordt van een gewicht van 333 kg per m³ en 1.850 kg per laadmeter. Ter bepaling van het volumegewicht berekent u de lengte x de breedte x de hoogte in dm x 0,333. Ter bepaling van het aantal laadmeter berekent u de lengte x de breedte / 2,4;
- Voor de juiste bepaling van het tarief, geldt de hoogste gewichtsberekening: werkelijk gewicht of volumegewicht.

Afhandeling zending

- Tielbeke gaat uit van elektronische orderaanmelding van zendinggegevens waaronder ontvanger, aantallen, gewichten en zo nodig afmetingen;
- Voor zendingen die wel zijn aangemeld, maar niet worden meegegeven, berekenen wij een foutvracht. Dit geldt ook voor zendingen die de volgende werkdag alsnog worden meegegeven;
- Per zending is er sprake van 1 laad- en 1 losadres;
- De afleveradressen voor zendingen vanaf 2 pallets zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties;
- Inclusief kosteloos verzorgen vrachtbrieven;
- Looptijden op aanvraag verkrijgbaar;
- Europallets worden niet geruild. Indien anders overeengekomen condities op aanvraag;
- Exclusief de (schier) eilanden (toeslagen op aanvraag verkrijgbaar);
- Exclusief pakketzendingen (lucht)havens;
- Exclusief toeslag rembourszendingen (provisie op aanvraag verkrijgbaar);
- Exclusief vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR/IMO) (Voorwaarden op aanvraag verkrijgbaar);
- Tarieven geldig voor laad- en losplaats(en) zoals vermeld in de offerte. (toeslagen voor afhaalzendingen op aanvraag verkrijgbaar);
- Tarief voor Luxemburg (Land) bedraagt 1.5x het geldende België tarief;
- Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd ter vervoer worden aangeboden;
- Maximaal per lading: Nederland 28.0 ton / België en Luxemburg 26.0 ton.

Zendingen met douanedocumenten

Zendingen met douanedocumenten enkel op aanvraag. Informeer naar de mogelijkheden: sales@tielbeke.nl

Tijdsleveringen

Leveringen vinden plaats tussen 08.00 en 17.00 uur. Wilt u de zending voor een bepaald tijdstip of in een specifiek tijdsvenster gelost hebben, dan heeft u de keuzeoptie *tijdslevering* of *tijdsvenster*. Daartoe gelden de volgende toeslagen:

Tijdslevering	Nederland	België
Leveren voor 12:00 uur	€ 13,50	€ 25,00
Leveren voor 11:00 uur	€ 24,50	€ 36,00
Leveren voor 10:00 uur	€ 36,00	€ 50,00
Leveren voor 09:00 uur	€ 49,50	op aanvraag
Leveren voor 08:00 uur	€ 60,50	op aanvraag
Levering op vast tijdstip	€ 71,50	op aanvraag

Tijdsvenster		Nederland	België
Tijdsvenster	minuten		
Vast tijdstip	0 t/m 59 minuten	€ 70,00	op aanvraag
Tijdsvenster van 1 uur	60 t/m 119 minuten	€ 60,00	op aanvraag
Tijdsvenster van 2 uur	120 t/m 179 minuten	€ 49,50	op aanvraag
Tijdsvenster van 3 uur	180 t/m 239 minuten	€ 35,00	€ 49,50
Tijdsvenster van 4 uur	240 t/m 299 minuten	€ 27,50	€ 38,50
Tijdsvenster van 5 uur	300 t/m 359 minuten	€ 19,00	€ 30,00
Tijdsvenster van 6 uur	360 t/m 419 minuten	€ 11,00	€ 22,00
Tijdsvenster van 7 uur	vanaf 420 minuten	geen toeslag	geen toeslag

*Tijdsvensters kunnen geplaatst worden tussen 08:00 – 18:00 uur.

Lengtetoeslag

200 - 300	cm. = 2x	Gewicht / volumegewicht
301 - 500	cm. = 3x	Gewicht / volumegewicht
501 - 800	cm. = 4x	Gewicht / volumegewicht
801 - 1100	cm. = 5x	Gewicht / volumegewicht
1101 - 1350	cm. = 6x	Gewicht / volumegewicht

Lengtes van 400cm of langer worden tegen minimaal 100kg per zending belast.

Laad- en lostijden

Kostenvrij ter beschikking staande laad- en lostijd per zending (incl. document-afhandeling):

- Zending tot ¼ wagen : 30 Minuten
- Zending tot ½ wagen : 45 Minuten
- Zending tot ¾ wagen : 60 Minuten
- Tot compleet : 90 Minuten

Het meerdere wordt in rekening gebracht tegen € 12,50 per kwartier of gedeelte daarvan.

Doorlooptijd zendingen

Zendingen afgehaald op de standaard laadlocatie zoals vermeld in de offerte worden in beginsel binnen 24 uur gelost op afleveradressen binnen België en Nederland, tenzij anders vermeld. Voor de wadden-eilanden, Luxemburg en België postcodes 4700 t/m 6999 geldt 48 uur. Voor afhaalzendingen en pick-up & delivery's bedraagt de reguliere looptijd +1 werkdag. Voor zendingen met een lengte groter dan 240 cm geldt dat de doorlooptijd voor heel België en Luxemburg +1 werkdag bedraagt.

Verpakking en markering

Uw zendingen behandelen wij met zorg. U kunt zelf ook bijdragen in de kwaliteit van uw zendingen. Het goed verpakken van uw zendingen speelt daarbij een grote rol. Op welke manier u dat het beste kan doen, staat hieronder beschreven. Aangezien uw zendingen één of meerdere keren worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van geschikte verpakkingen. Daarom geven wij u de volgende aanbevelingen:

Pakketzendingen

Verpak uw goederen in een stevige verpakking met passende afmetingen. Houd de ruimte tussen de inhoud en de verpakking zo klein mogelijk. Vul de ruimte op met vulmateriaal, zodat uw verpakking niet inzakt. Verstevig de hoeken extra. Plak de sluitingen goed af met tape. Voorzie (in geval van meerdere colli) elk pakket van een adressticker.

Palletzendingen

Houd er rekening mee dat de zendingen binnen de palletmaat zijn verpakt en dus niet uitsteken of oversteken. Zorg ervoor dat uw palletmateriaal intact is. Zet uw zendingen goed vast op de pallet, bijvoorbeeld door deze te sealen. Voorzie elke pallet van een adressticker. Indien een mixpallet wordt afgestuurd (pallet met meerdere zendingen) moet dit duidelijk zijn aangegeven op de pallet, zodat duidelijk is dat het om een mixpallet gaat.

Het maximale gewicht van 1 europallet bedraagt 740 kg. Voor 1 blokpallet is het maximale gewicht vastgesteld op 925 kg. De maximale hoogte van een pallet bedraagt in alle gevallen 220 cm. Verzending van pallets met een hoogte tot 240 cm is mogelijk, mits dit vooraf duidelijk per zending wordt opgegeven.

Zendingen **zwaarder dan 30 kg**, moeten verplicht **op een ladingdrager** worden vervoerd. Indien de ladingdrager ontbreekt, zijn we genoodzaakt de zendingen retour te sturen.

Aansprakelijkheid

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever anders heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransportverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Binnen Nederland valt het transport onder de AVC-condities, wat onder meer inhoudt dat u de vervoerder aansprakelijk kunt stellen voor maximaal €3,40 per bruto schade per verloren kilo. Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR-bepalingen aangevuld met de AVC-condities van toepassing, waarbij eventuele aansprakelijkheid maximaal 8,33 SDR per bruto schade per verloren kilo is. Als de ontvanger voor goede ontvangst van de goederen heeft getekend, zullen wij elke aansprakelijkstelling afwijzen. Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebberwaarde, computersoftware, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek vallen altijd buiten onze aansprakelijkheid. Bij schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde condities. De acceptatie van onze aansprakelijkheid kan tevens dienen als uitgangspunt voor de additionele schadeloosstelling door uw verzekeraar. Eventuele vorderingen verjaren in 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending. Betalingsrisico bij remboersementen voldaan per cheque, welke ongedekt blijkt te zijn, is voor de opdrachtgever. Ingevolge onze FSSC 22000-certificering, zijn wij verplicht derden te berichten in geval van terugroepacties of ernstig vermoeden van voedsel fraude.

Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

Tielbeke sluit haar aansprakelijkheid voor gevolgschade (d.w.z. andere schade dan schade aan de goederen die het voorwerp zijn van haar diensten) uit, behoudens in het geval dat zodanige gevolgschade het gevolg zou zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Tielbeke zelf of zou bestaan uit lichamelijk letsel. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan: schade aan roerende of onroerende zaken, verlies van inkomsten, gederfde winst en andere vormen van vermogensschade.